



Μία πρωτοβουλία της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Τι μπορείτε να κάνετε εάν υποστείτε διακριτική μεταχείριση



>>>> Οδηγίες για τα θύματα

Για την διαφορετικότητα



Κατά των διακρίσεων



Έχετε αισθανθεί ποτέ ότι η ηλικία σας, η αναπηρία σας, η εθνική σας προέλευση, η σεξουαλική σας προτίμηση ή η θρησκεία σας, σας εμπόδισαν να προσληφθείτε; Έχετε νιώσει ποτέ ότι οι αποφάσεις σχετικά με τη συμμετοχή στην κατάρτιση, τις συνθήκες εργασίας σας, τη μισθοδοσία ή την προαγωγή σας βασίστηκαν στο ποιοι/ποιες είστε και όχι στο πόσο καλές επιδόσεις έχετε; Έχετε υποφέρει από κακομεταχείριση, παρενόχληση ή απλά μια αίσθηση αδικίας; Πάρα πολύ συχνά, όλα τα παραπάνω είναι το αποτέλεσμα διακριτικής μεταχείρισης.

Στο παρόν Ενημερωτικό Φυλλάδιο συνοψίζεται η νέα πανευρωπαϊκή νομοθεσία που απαγορεύει τις διακρίσεις. Παρέχει πρακτικές συμβουλές σχετικά με το τι μπορείτε να κάνετε, εάν πιστεύετε ότι έχετε υποστεί διακριτική μεταχείριση, παρενόχληση ή εκφοβισμό. Επίσης σας δίνει συστάσεις σχετικά με τους τρόπους αντίδρασης σε περίπτωση που βρεθείτε αντιμέτωποι με διακριτική μεταχείριση στο χώρο εργασίας.

Κατανόηση των δικαιωμάτων σας

Οι νέοι Ευρωπαϊκοί νόμοι απαγορεύουν τις διακρίσεις, την παρενόχληση και τον εκφοβισμό λόγω φυλετικής ή εθνικής προέλευσης, αναπηρίας, ηλικίας, σεξουαλικής προτίμησης, θρησκείας ή πεποιθήσεων, στους τομείς της απασχόλησης και της κατάρτισης. Άλλοι νόμοι καλύπτουν επίσης τις φυλετικές διακρίσεις σε τομείς όπως η παιδεία, η υγειονομική περίθαλψη, η στέγαση και η πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες. Αυτοί οι νόμοι συμπληρώνουν εκείνους που ήδη καλύπτουν τις διακρίσεις λόγω φύλου.

Πολλές Ευρωπαϊκές χώρες έχουν ήδη θεσπίσει νομοθεσία κατά των διακρίσεων, αλλά οι νέοι νόμοι αποσκοπούν στη δημιουργία ενός ομοιόμορφου συνόλου δικαιωμάτων για ολόκληρη την Ευρώπη. Εάν είστε θύματα διακριτικής μεταχείρισης, παρενόχλησης ή εκφοβισμού, μπορείτε σήμερα να αναλάβετε δράση, παρόλο που ο τρόπος ενέργειας θα ποικίλλει ανάλογα με τη χώρα.

Τι πρέπει να κάνετε εάν υποστείτε διακριτική μεταχείριση

Δεν είναι δικό σας λάθος!

Αυτό είναι σημαντικό να το θυμάστε: Εσείς είστε τα θύματα. Δεν είστε υπεύθυνοι για τη συμπεριφορά των ανθρώπων που εφαρμόζουν διακρίσεις.

Γνωρίστε το νομικό σας σύστημα

Κάθε χώρα έχει διαφορετικό νομικό σύστημα για την αντιμετώπιση των διακρίσεων. Προσπαθήστε να βρείτε πληροφορίες σχετικά με τα ακόλουθα:

- > Ίσμοι οργανισμοί που βοηθούν τα θύματα διακριτικής μεταχείρισης.
- > Νομικές και διοικητικές διαδικασίες που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε.
- > Οικονομική βοήθεια που υπάρχει στη διάθεσή σας ώστε να ακολουθήσετε τη νομική διαδικασία.
- > Το είδος νομικών αποζημιώσεων που είναι διαθέσιμες, όπως οικονομική αποζημίωση ή αποκατάσταση.
- > Τη διαδικασία απόδειξης του γεγονότος της διακριτικής μεταχείρισης.
- > Άλλες πηγές συμβουλών και αρωγής.

Προετοιμασία της υπόθεσής σας

- > Σημειώστε παραδείγματα όπου κάποιο μέλος διαφορετικής ομάδας αντιμετωπίστηκε πιο ευνοϊκά από εσάς, ειδικά εάν δεν φαίνεται να υπάρχει επαρκής αιτιολογία.
- > Κρατήστε ένα αρχείο ή σημειώσεις με τα γεγονότα. Για παράδειγμα, εάν έχετε υποστεί προφορικές ή σωματικές προσβολές ή κακομεταχείριση, σημειώστε τι ειπώθηκε ή έγινε, τότε, από ποιον και ποιος μπορεί να υπήρξε μάρτυρας των συμβάντων.
- > Φυλάξτε οποιοσδήποτε σχετικές πληροφορίες, για παράδειγμα, την αίτησή σας για τη θέση εργασίας, την περιγραφή της θέσης εργασίας και τις σχετικές αγγελίες, τα αιτήματα για παροχή υπηρεσίας κ.λπ.
- > Εάν πιστεύετε ότι δεν είστε το μόνο θύμα, προσπαθήστε να πείσετε τους άλλους να κρατήσουν τα δικά τους αρχεία και πληροφορίες.

Ανάληψη νομικής δράσης

Η υποβολή αγωγής μπορεί να προκαλέσει άγχος, να κοστίζει ακριβά και να απαιτήσει χρόνο, παρόλο που αυτό δεν πρέπει να σας αποτρέψει από το να αναλάβετε μια τέτοια δράση.

Υπάρχουν επίσης διάφοροι φορείς που μπορούν να σας παρέχουν συμβουλές και υποστήριξη. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται επίσης να μπορούν να σας παρέχουν νομική βοήθεια για να υποβάλετε την αγωγή σας. Για να λάβετε συμβουλές σχετικά με την καταγγελία σας, απευθυνθείτε σε:

- > Έναν τοπικό φορέα συμβουλευτικής ή νομικής υποστήριξης.
- > Το συνδικάτο σας ή μια ένωση επαγγελματιών.
- > Οποιοσδήποτε εμπιστευτικές «τηλεφωνικές γραμμές βοήθειας» σχετικά με την εργασία, εφόσον υπάρχουν.
- > Τον εθνικό φορέα της χώρας σας που είναι υπεύθυνος για την αντιμετώπιση των υποθέσεων διακριτικής μεταχείρισης.
- > Τους μη κυβερνητικούς οργανισμούς που εργάζονται υπέρ της προστασίας ιδιαίτερων ομάδων και της αντιμετώπισης των διακρίσεων.

Εάν τελικά υποβάλετε αγωγή, ίσως μπορέσετε να διερευνήσετε το ενδεχόμενο να επιλυθεί το ζήτημα πριν φθάσει στο δικαστήριο. Σε ορισμένες χώρες, ίσως μπορέσετε να συμφωνήσετε, για παράδειγμα, συμβιβασμό αποδεχόμενοι ένα χρηματικό ποσό ή μια συνγνώμη αντί να προχωρήσετε σε δίκη (δικαστήριο, διαμεσολαβητής κ.λ.π.).

Επίλυση προβλημάτων χωρίς ανάληψη νομικής δράσης

Όταν η διάκριση ή η παρενόχληση προέρχεται από ένα συγκεκριμένο άνθρωπο, αντί για τον ευρύτερο οργανισμό, ίσως μπορέσετε να αντιμετωπίσετε τον σχετικό άνθρωπο και να του πείτε τι δεν σας αρέσει στη συμπεριφορά του ώστε να το σταματήσει. Σε ορισμένες περιπτώσεις, θα μπορούσατε να λάβετε την υποστήριξη συναδέλφων που θα σας υποστηρίξουν. Μπορείτε να ενημερώσετε τον εν λόγω άνθρωπο ότι θα προχωρήσετε το θέμα εάν συνεχίσει τη συμπεριφορά του/της.

Όλο και περισσότεροι οργανισμοί διαθέτουν διαδικασίες για την αντιμετώπιση καταγγελιών από υπαλλήλους, πελάτες κ.λπ. Συνεπώς, ελέγξτε μήπως υπάρχουν, πριν προχωρήσετε υπερβολικά πολύ με τις νομικές διαδικασίες. Σε ορισμένες χώρες, ενδέχεται να θεωρείται δεδομένο ότι θα χρησιμοποιήσετε αυτές τις διαδικασίες του οργανισμού σας, για να προσπαθήσετε να επιλύσετε ένα ζήτημα, πριν πάρετε τη νομική οδό.

Όταν προκύπτει ένα εργασιακό θέμα, μπορείτε συνήθως να το αναφέρετε αρχικά στον εργοδότη και να αξιοποιήσετε πλήρως οποιοσδήποτε υπάρχουσες διαδικασίες και συμφωνίες. Μπορείτε επίσης να εμπλέξετε το συνδικάτο σας, εάν είστε μέλη. Για παράδειγμα, μια υπόθεση παρενόχλησης μπορεί να αντιμετωπιστεί με τη χρήση μιας συμφωνημένης διαδικασίας και μπορεί να αναληφθεί δράση ώστε να διασφαλιστεί ότι δεν θα ξανασυμβεί, συμπεριλαμβανομένης της ανάληψης πιθανής πειθαρχικής ενέργειας κατά αυτού που τη διέπραξε.

Εάν είστε μάρτυρες διακριτικής μεταχείρισης ή σας ζητείτε να εφαρμόσετε διακριτική μεταχείριση

Μπορεί να μην υποστείτε διάκριση εσείς οι ίδιοι, αλλά να είστε μάρτυρες, ή να έχετε γνώση, διακριτικής μεταχείρισης ή παρενόχλησης την οποία υφίστανται



άλλοι άνθρωποι. Ενδέχεται να δείτε, για παράδειγμα, ανεπιθύμητες ερωτικές κινήσεις προς ένα/μία συνάδελφο, προαγωγή ανθρώπων χωρίς καμία προφανή αξία ή άρνηση παροχής υπηρεσιών σε ορισμένους ανθρώπους, ενώ οι ίδιες υπηρεσίες είναι διαθέσιμες σε άλλους. Επίσης, μπορεί ένας ανώτερος να σας ζητήσει να εφαρμόσετε διακριτική μεταχείριση, όπως να μην προσλάβετε έναν άνθρωπο λόγω της εθνικής του προέλευσης, ακόμη και εάν έχει τα προσόντα για τη θέση εργασίας.

Ίσως υπάρχει μια τάση παράβλεψης αυτών των προβλημάτων. Ίσως νιώθετε άβολα για να αντιμετωπίσετε το ζήτημα ή πιστεύετε ότι το πρόβλημα μπορεί να πάψει να υπάρχει.

Ωστόσο, δεν πρέπει να το παραβλέψετε, η διακριτική συμπεριφορά και η παρενόχληση δημιουργούν ένα ζημιογόνο περιβάλλον και μπορούν επίσης να οδηγήσουν σε αρνητικές συνέπειες για την εταιρία ή τον οργανισμό και το προσωπικό του. Το λιγότερο που μπορείτε να κάνετε είναι τα απαραίτητα βήματα για να υποστηρίξετε το/τη συνάδελφό σας ή/και να θέσετε το ζήτημα στην εταιρία ή στον οργανισμό σας. Μπορείτε επίσης να αναζητήσετε συμβουλές σχετικά με το πώς μπορείτε να πραγματοποιήσετε τα παραπάνω αποτελεσματικά.

Ο νόμος σας προστατεύει εάν έχετε κάνει καταγγελία ή υποστηρίξει άλλα άτομα σε σχέση με μια καταγγελία διακριτικής μεταχείρισης. Μπορείτε να ακολουθήσετε τις ίδιες νομικές διαδικασίες εάν υποστείτε εκφοβισμό ή σας ζητηθεί να εφαρμόσετε διακριτική μεταχείριση.

Νέα δικαιώματα για άτομα με αναπηρίες

Εάν είστε υπάλληλοι ή κάνετε αίτηση για μια θέση εργασίας και είστε άτομα με αναπηρίες, έχετε επιπλέον δικαιώματα να αναμένετε ότι οι εργοδότες και οι φορείς κατάρτισης θα «διευκολύνουν σε

λογικόβαθμό» τις ιδιαίτερες ανάγκες σας. Θα πρέπει να αναμένετε ότι η επιχείρηση ή ο οργανισμός θα σας συμβουλευθεί σχετικά με τη διευκόλυνση των ιδιαίτερων αναγκών σας. Θα πρέπει να φροντίσετε να συζητηθεί ένα ευρύ φάσμα ζητημάτων, όπως η ευελιξία των ωραρίων εργασίας, των μεθόδων εργασίας, ο χώρος εργασίας, οι δυνατότητες πρόσβασης και μεταφοράς, με τη χρήση προσαρμοσμένων μηχανημάτων και τεχνολογιών που βοηθούν στην πραγματοποίηση των καθημερινών εργασιακών καθηκόντων, η συμμετοχή στην κατάρτιση και στην ανάπτυξη καριέρας και η μέριμνα ώστε να είστε σε θέση να λάβετε μέρος σε όλες τις συνήθεις κοινωνικές πτυχές του χώρου εργασίας.

Πολλοί οργανισμοί μπορούν να παράσχουν συμβουλές σχετικά με όλες αυτές τις πτυχές των διευκολύνσεων για άτομα με ειδικές ανάγκες. Μπορείτε να ενθαρρύνετε έναν εργοδότη να αποκτήσει πρόσβαση σε αυτές τις συμβουλές και να μελετήσει το έργο που έχει συντελεστεί σε άλλες επιχειρήσεις ή οργανισμούς.

Θυμηθείτε, αποτελεί γεγονός ότι οι πλέον «λογικές διευκολύνσεις» δεν κοστίζουν τίποτα για μια εταιρία ή έναν οργανισμό!

Εάν μια εταιρία ή ένας οργανισμός δεν υιοθετήσει αυτήν την προσέγγιση, μπορείτε να εξετάσετε το ενδεχόμενο να απαιτήσετε τα νόμιμα δικαιώματά σας στο πλαίσιο της νέας νομοθεσίας.

Η παρούσα σειρά ενημερωτικών δελτίων αποσκοπεί στην παροχή των βασικών πληροφοριών σχετικά με τις πολιτικές της Ευρωπαϊκής Ένωσης κατά των διακρίσεων καθώς και πρακτικών συμβουλών σχετικά με τους τρόπους με τους οποίους οι οργανισμοί και τα άτομα μπορούν να αποφύγουν και να καταπολεμήσουν τις διακρίσεις. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εκστρατεία «Για την διαφορετικότητα. Κατά των διακρίσεων» σε ολόκληρη την ΕΕ και σχετικά με την κατάσταση στο δικό σας κράτος μέλος, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας στη διεύθυνση: www.stop-discrimination.info

www.stop-discrimination.info

